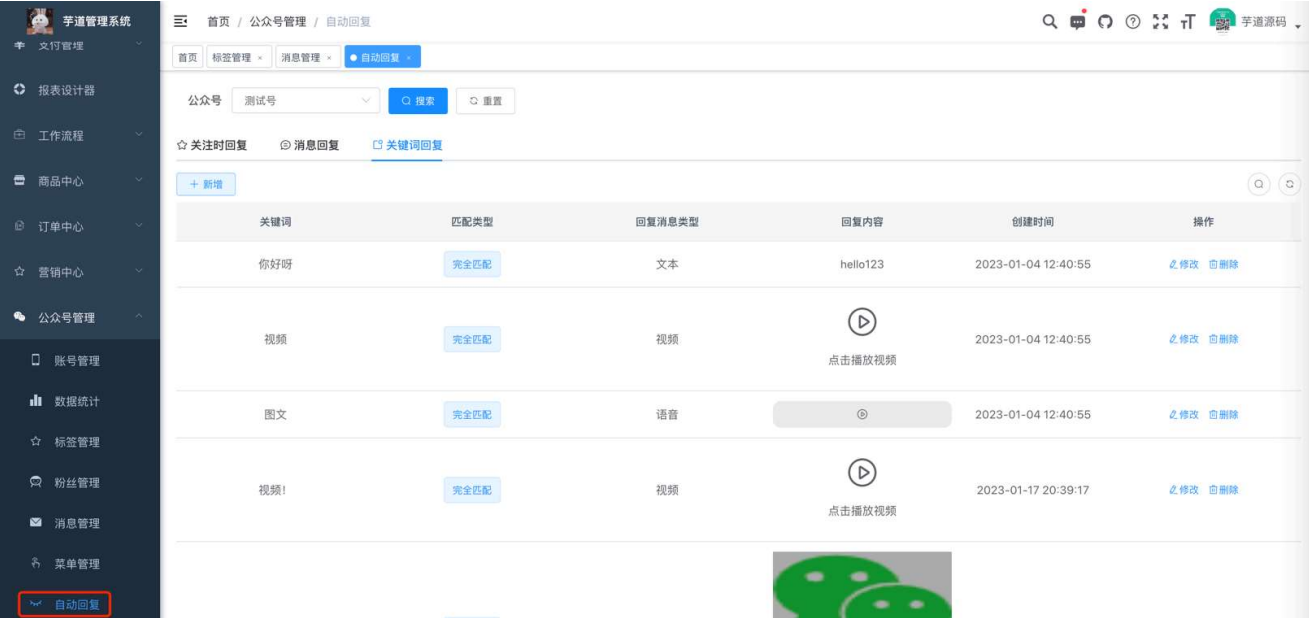


🔵 自动回复

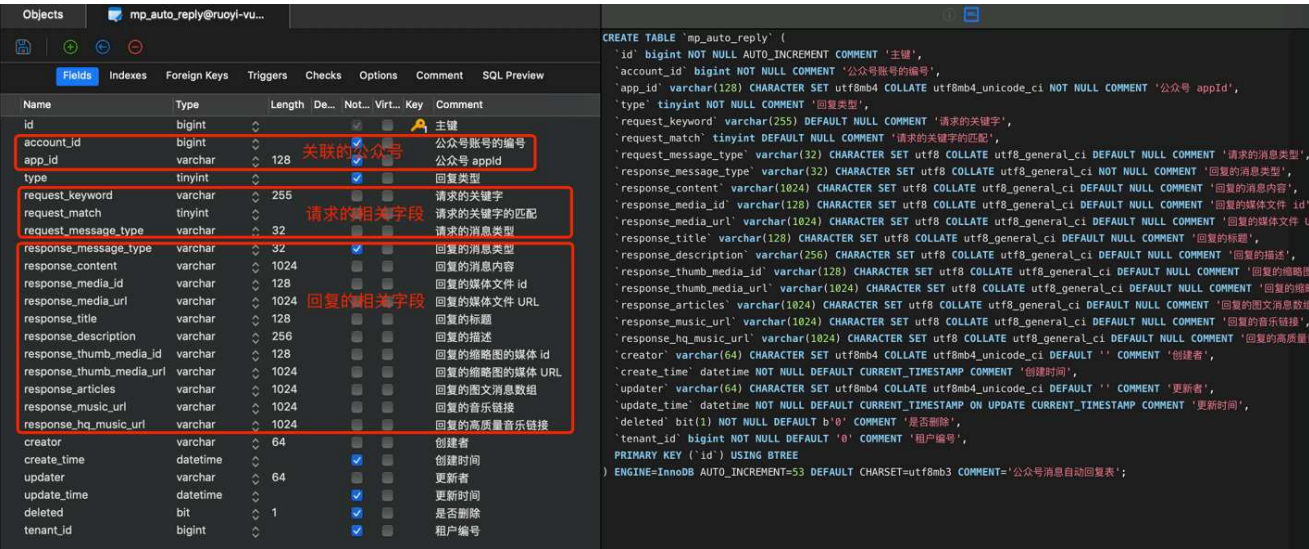
本章节，讲解自动回复的相关内容，对应 [公众号管理 -> 自动回复] 菜单。如下图所示：



在用户关注、发送消息时，公众号可以自动回复消息给用户。

1. 表结构

自动回复对应 `mp_auto_reply` 表，结构如下图所示：



`type` 字段：回复类型，

- 1 - 关注回复：用户关注公众号时
- 3 - 关键字回复：消息类型为文本时，匹配到关键字
- 2 - 消息回复：没有匹配到关键字时，根据消息类型

2. 自动回复界面

- 前端: [/@views/mp/autoReply](#)
- 后端: [MpAutoReplyController](#)

3. 关注回复

用户关注公众号时，被动回复用户消息，由 [MpAutoReplyServiceImpl](#) 的 `replyForSubscribe` 方法来生成回复内容。如下图所示：

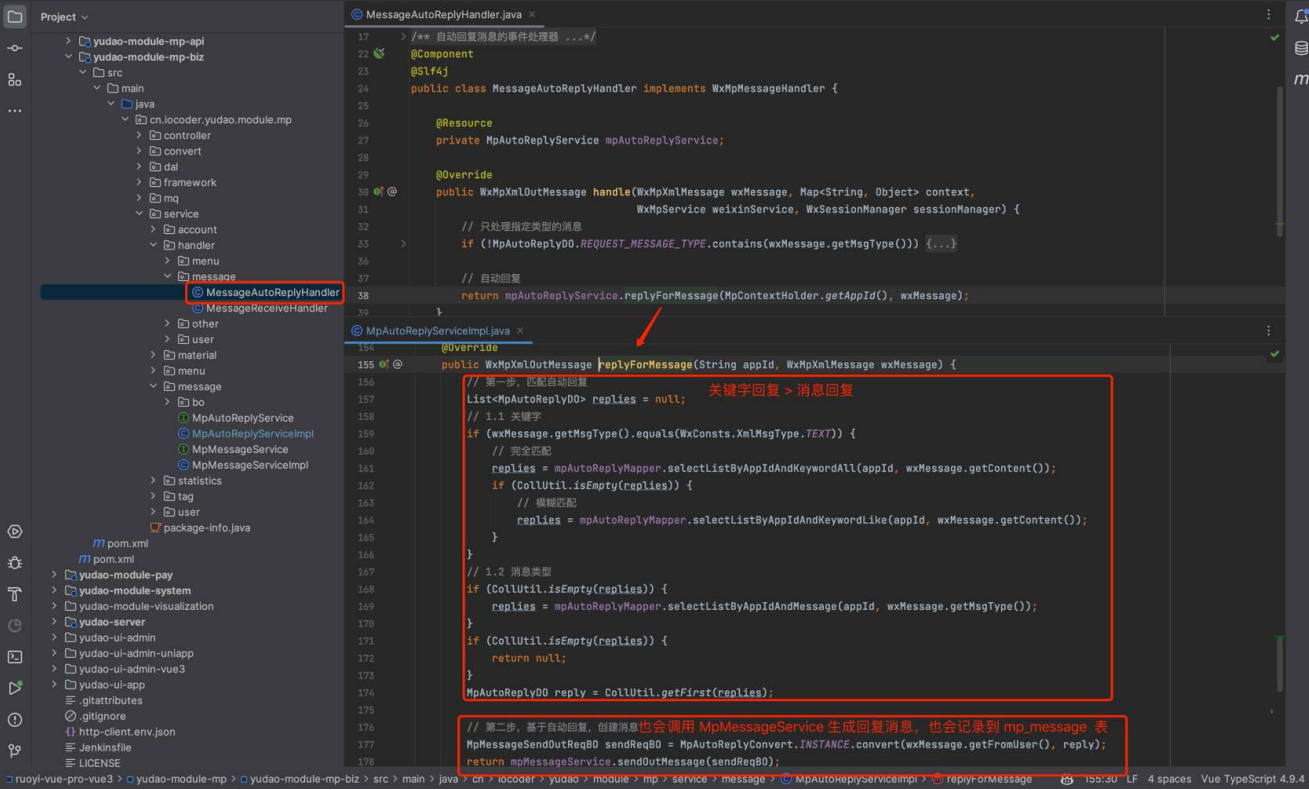
```
131 if (id == null // 情况一，新增 (id == null)，存在记录，说明冲突
132 || ObjUtil.notEqual(id, autoReply.getId())) { // 情况二，修改 (id != null)，id 不匹配，说明冲突
133     throw exception(ErrorCode);
134 }
135 }
136
137 @Override
138 public void deleteAutoReply(Long id) {...}
139
140 private MpAutoReplyDO validateAutoReplyExists(Long id) {...}
141
142 @Override
143 public WxMpXmlOutMessage replyForMessage(String appId, WxMpXmlMessage wxMessage) {...}
144
145 @Override
146 public WxMpXmlOutMessage replyForSubscribe(String appId, WxMpXmlMessage wxMessage) {
147     // 第一步，匹配自动回复
148     List<MpAutoReplyDO> replies = mpAutoReplyMapper.selectListByAppIdAndSubscribe(appId);
149     MpAutoReplyDO reply = CollUtil.isNotEmpty(replies) ? CollUtil.getFirst(replies)
150         : buildDefaultSubscribeAutoReply(appId); // 如果不存在，提供一个默认模板
151
152     // 第二步，基于自动回复，创建消息
153     MpMessageSendOutReqB0 sendReqB0 = MpAutoReplyConvert.INSTANCE.convert(wxMessage.getUser(), reply);
154     return mpMessageService.sendOutMessage(sendReqB0);
155 }
156
157 // 最终也是通过 MpMessageService 构建消息，记录到 mp_message 表
158 private MpAutoReplyDO buildDefaultSubscribeAutoReply(String appId) {
159     MpAccountDO account = mpAccountService.getAccountFromCache(appId);
160     Assert.notNull(account, "公众号账号({}) 不存在", appId);
161     // 构建默认的【关注】自动回复
162     return new MpAutoReplyDO().setAppId(appId).setAccountId(account.getId())
163         .setType(MpAutoReplyTypeEnum.SUBSCRIBE.getType())
164         .setResponseMessageType(WxConsts.XmlMsgType.TEXT).setResponseContent("感谢关注");
165 }
166 }
```

4. 消息回复 & 关键字回复

用户发送消息给公众号时，自动回复消息给用户，分为两种情况：

- 关键字回复：消息类型为文本时，匹配到关键字，自动回复消息
- 消息回复：没有匹配到关键字时，根据消息类型，自动回复消息

这两种情况，由 [MessageAutoReplyHandler](#) 调用 [MpAutoReplyServiceImpl](#) 的 `replyForMessage` 方法来生成回复内容。如下图所示：



← 公众号消息

公众号菜单 →



Theme by Vdoing | Copyright © 2019-2024 芋道源码 | MIT License