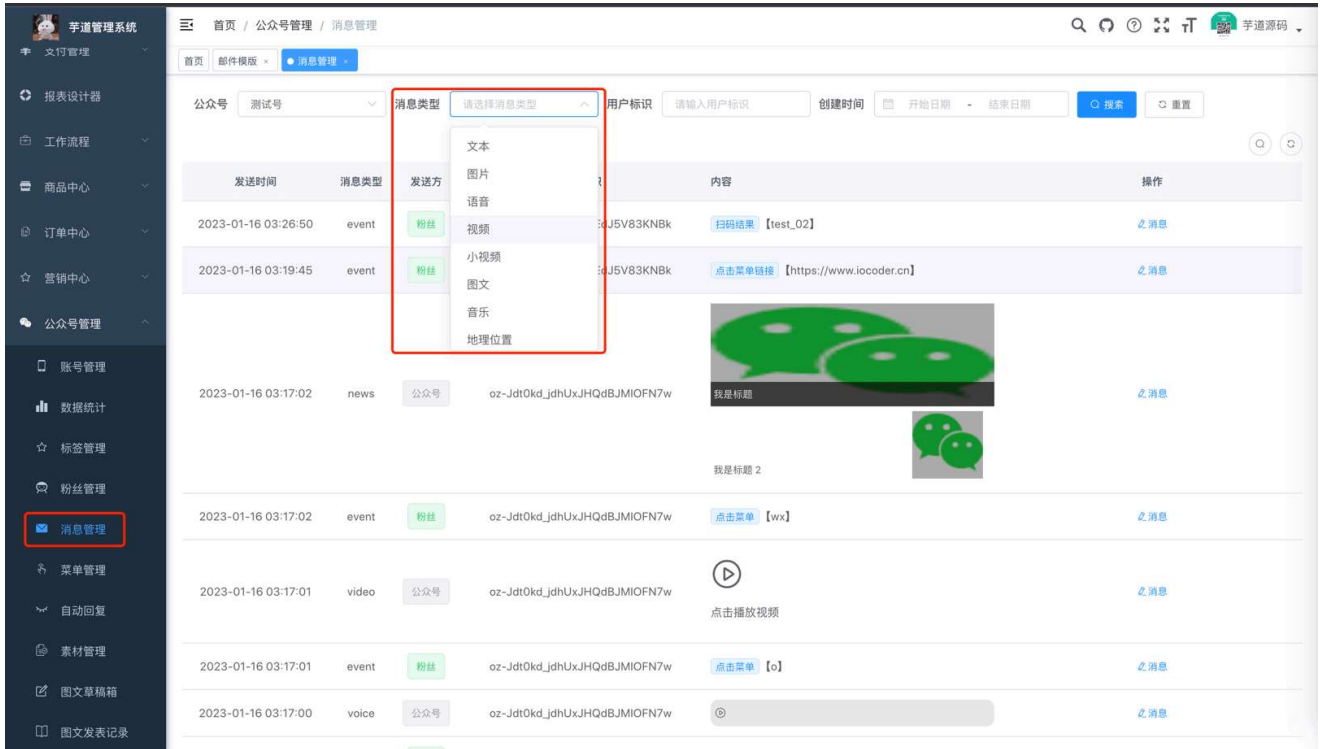


[🏠 / 开发指南 / 公众号手册](#)[👤 芋道源码](#) [📅 2023-01-29](#)

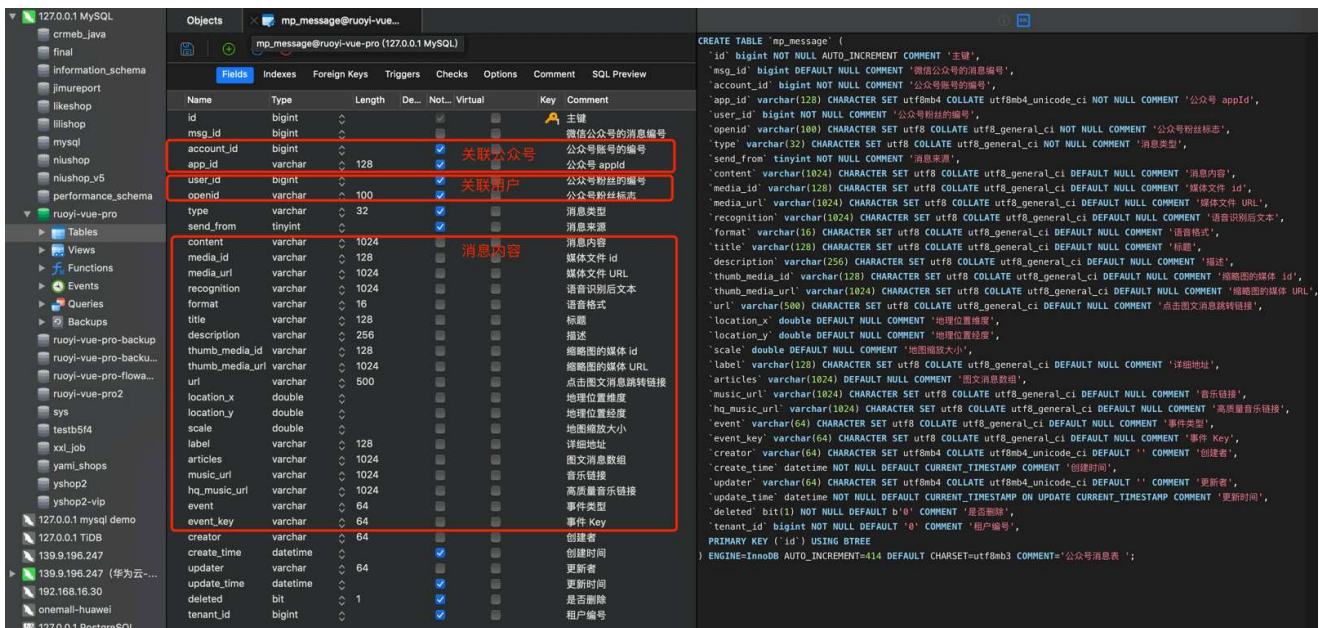
🔔 公众号消息

本章节，讲解公众号消息的相关内容，对应 [公众号管理 -> 消息管理] 菜单。如下图所示：



1. 表结构

公众号消息对应 `mp_message` 表，结构如下图所示：



① `type` 字段：消息类型，包括文本、图片、语音、视频、小视频、图文、音乐、地理位置、链接、事件等类型，对应 `mp_message_type` 字典。

- ② `send_from` 字段：消息发送方，分成两类：
- 【接收】用户发送给公众号：[接收普通消息](#)、[接收事件推送](#)
 - 【发送】公众号发给用户：[被动回复用户消息](#)、[客服消息](#)

2. 消息管理界面

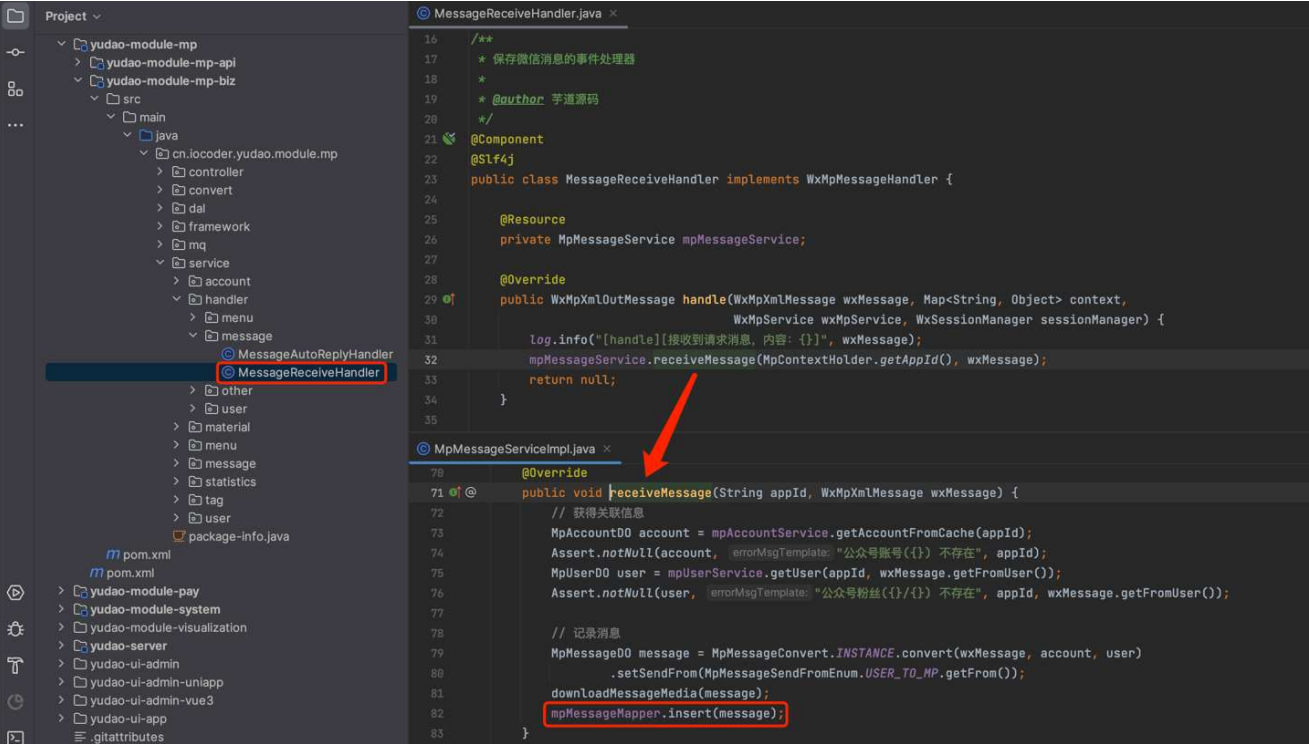
- 前端：[/@views/mp/message](#)
- 后端：[MpMessageController](#)

3. 【接收】

3.1 接收普通消息

对应 [《微信公众号官方文档——接收普通消息》](#) 文档。

当用户向公众账号发消息时，会被 [MessageReceiveHandler](#) 处理，记录到 `mp_message` 表，消息类型为文本、图片、语音、视频、小视频、地理位置、链接。如下图所示：



3.2 接收事件消息

对应 [《微信公众号官方文档——接收事件推送》](#) 文档。

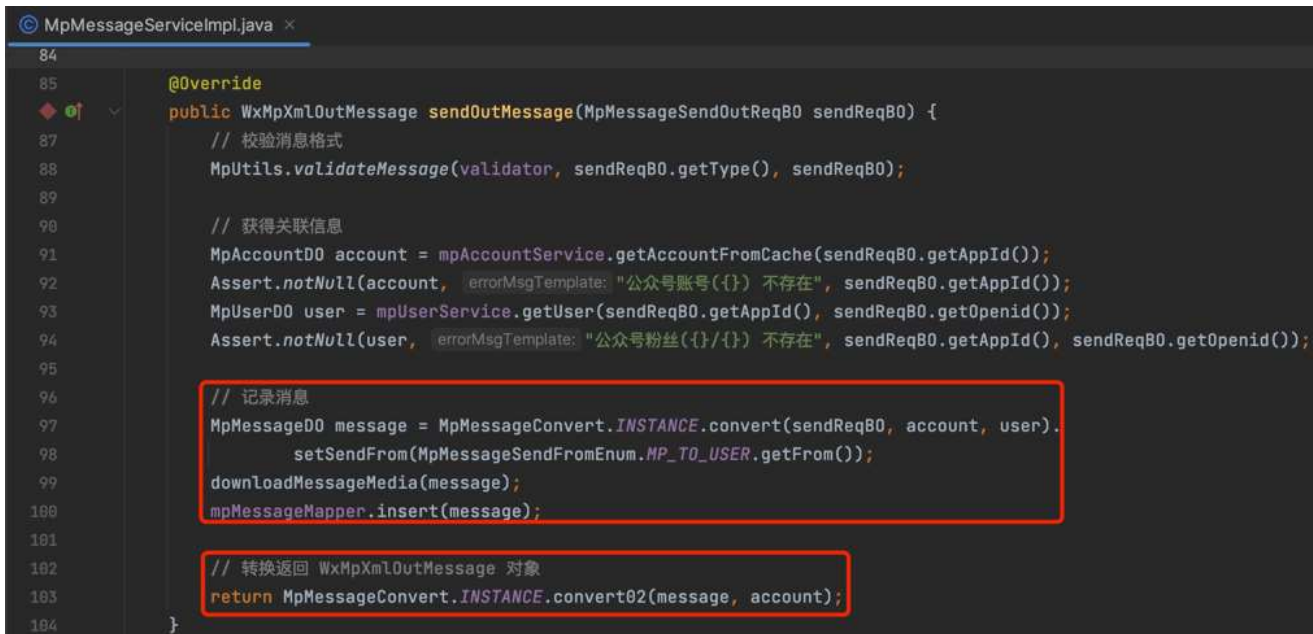
在用户和公众号产交互的过程中，会被 [MessageReceiveHandler](#) 处理，记录到 `mp_message` 表，消息类型仅为事件。

4. 【发送】

4.1 被动回复用户消息

对应 [《微信公众号官方文档——被动回复用户消息》](#) 文档。

在被动回复用户消息时，统一由 `MpMessageServiceImpl` 的 `sendOutMessage` 方法来构建回复消息，也会记录到 `mp_message` 表，消息类型为文本、图片、语音、视频、音乐、图文。如下图所示：

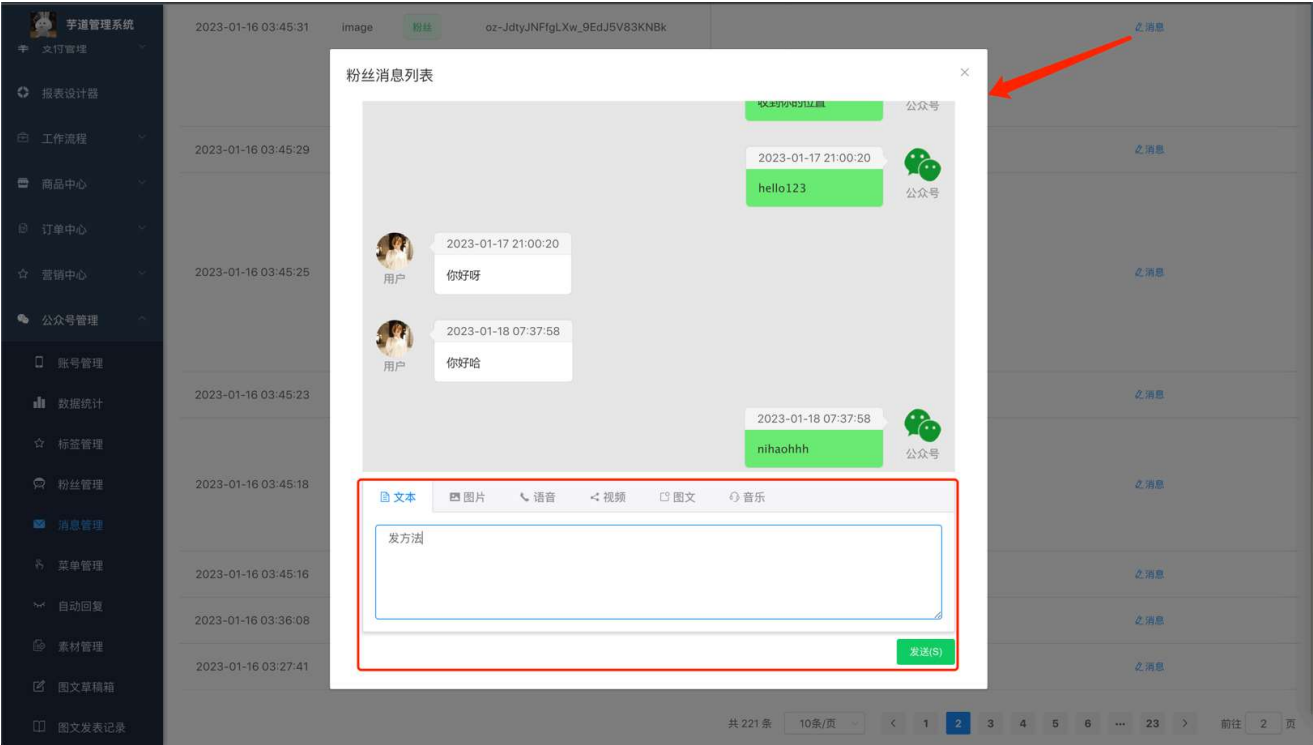


```
84
85  @Override
86  public WxMpXmlOutMessage sendOutMessage(MpMessageSendOutReqB0 sendReqB0) {
87      // 校验消息格式
88      MpUtils.validateMessage validator, sendReqB0.getType(), sendReqB0);
89
90      // 获得关联信息
91      MpAccountDO account = mpAccountService.getAccountFromCache(sendReqB0.getAppId());
92      Assert.notNull(account, errorMsgTemplate: "公众号账号({}) 不存在", sendReqB0.getAppId());
93      MpUserDO user = mpUserService.getUser(sendReqB0.getAppId(), sendReqB0.getOpenid());
94      Assert.notNull(user, errorMsgTemplate: "公众号粉丝({})/({}) 不存在", sendReqB0.getAppId(), sendReqB0.getOpenid());
95
96      // 记录消息
97      MpMessageDO message = MpMessageConvert.INSTANCE.convert(sendReqB0, account, user).
98          setSendFrom(MpMessageSendFromEnum.MP_TO_USER.getFrom());
99      downloadMessageMedia(message);
100      mpMessageMapper.insert(message);
101
102      // 转换返回 WxMpXmlOutMessage 对象
103      return MpMessageConvert.INSTANCE.convert02(message, account);
104  }
```

4.2 主动发送客服消息

对应 [《微信公众号官方文档——客服消息》](#) 文档。

点击消息管理界面的【消息】按钮，可以主动发送客服消息给用户。如下图所示：



主动发送客服消息，统一由 `MpMessageServiceImpl` 的 `sendKefuMessage` 方法来构建客服消息，也会记录到 `mp_message` 表，消息类型为文本、图片、语音、视频、音乐、图文。如下图所示：

```

MpMessageServiceImpl.java
106  @Override
107  public MpMessageDO sendKefuMessage(MpMessageSendReqVO sendReqVO) {
108      // 校验消息格式
109      MpUtils.validateMessage validator, sendReqVO.getType(), sendReqVO);
110
111      // 获得关联信息
112      MpUserDO user = mpUserService.getRequiredUser(sendReqVO.getUserId());
113      MpAccountDO account = mpAccountService.getRequiredAccount(user.getAccountId());
114
115      // 发送客服消息
116      WxMpKefuMessage wxMessage = MpMessageConvert.INSTANCE.convert(sendReqVO, user);
117      WxMpService mpService = mpServiceFactory.getRequiredMpService(user.getAppId());
118      try {
119          mpService.getKefuService().sendKefuMessageWithResponse(wxMessage);
120      } catch (WxErrorException e) {
121          throw exception(MESSAGE_SEND_FAIL, e.getError().getErrMsg());
122      }
123
124      // 记录消息
125      MpMessageDO message = MpMessageConvert.INSTANCE.convert(wxMessage, account, user)
126          .setSendFrom(MpMessageSendFromEnum.MP_TO_USER.getFrom());
127      downloadMessageMedia(message);
128      mpMessageMapper.insert(message);
129      return message;
130  }
```



Theme by **Vdoing** | Copyright © 2019-2024 芋道源码 | MIT License